

## Qualitätspolitik

Die Sicherung der Produkt- und Dienstleistungsqualität ist ein zentrales Ziel der Geschäftspolitik der KUKA ROBOT GROUP.

Vor diesem Hintergrund hat die KUKA ROBOT GROUP bindende Regeln definiert. Sie garantieren, dass das Qualitätsmanagement umgesetzt und ständig verbessert wird:

- Unsere Kunden sind unsere Partner. Ihre Bedürfnisse sind Antrieb für unsere Innovationen und bestimmen unser Handeln bezüglich Qualität und Service.
- Durch kontinuierliche Verbesserung der Produkte und Prozesse halten wir die Qualität unserer Erzeugnisse und Dienstleistungen nachhaltig auf hohem Niveau. Hierbei gehen wir über die Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften und verbindlichen Regelwerken hinaus und machen damit unsere Kunden und uns langfristig erfolgreich.
- Unsere Mitarbeiter sind die Basis unseres Erfolgs durch ihr Wissen, ihre Kreativität und Innovationskraft.
- Die Qualität wird systematisch geplant:
  - Das Qualitätsmanagementsystem schafft hierfür Transparenz und Koordination. Es gilt uneingeschränkt für alle Funktionen und Mitarbeiter.
  - Das Verhüten von Fehlern hat prinzipiell Vorrang vor deren Erkennung und Behebung.
  - Kosteneinsparungen dürfen die Qualität nicht beeinträchtigen.
  - Das Qualitätsmanagementsystem wird in periodischen Intervallen überprüft und an neue Herausforderungen angepasst.

## Umweltpolitik

Ziel der KUKA ROBOT GROUP ist es, sparsam mit Ressourcen umzugehen und eine saubere Umwelt zu bewahren.

Durch die ganzheitliche Betrachtung aller Geschäftsprozesse unter Berücksichtigung langfristiger Veränderungen und deren kontinuierlicher Verbesserung sollen die negativen Auswirkungen auf die Umwelt minimiert werden. So sind von der Konstruktion & Entwicklung über die Beschaffung und die Produktion bis zum Recycling unserer Produkte ökologische Kriterien zu beachten.

Durch entsprechende Zielvereinbarungen, Information und Einbindung in den betrieblichen Umweltschutz werden die Mitarbeiter zu mehr Umweltverantwortung motiviert.

Im Rahmen des Umweltmanagementsystems nach DIN EN ISO 14001 bei der KUKA Roboter GmbH und die KUKA ProTec GmbH verpflichten sich die Unternehmen, alle behördlichen Auflagen umzusetzen und Gesetze und Verordnungen einzuhalten. Über die Einhaltung der einschlägigen Umweltvorschriften hinaus, haben wir das Ziel den betrieblichen Umweltschutz stetig zu verbessern.

Über die Aktivitäten und Erfolge sollen sowohl interessierte Nachbarn als auch die allgemeine Öffentlichkeit informiert werden. Der Stand des betrieblichen Umweltschutzes ist laufend zu kontrollieren, an neuesten Kenntnissen auszurichten und mit den gesteckten Zielen abzugleichen.